

## 3CX téléphonie

### PREREQUIS

Connaissance de l'outil informatique.

### OBJECTIFS

Connaître et maîtriser les fonctions de base du logiciel 3CX.

### DUREE

A partir d'une journée (7h)

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Contactez-nous au 02.41.68.42.36 ou via [contact@acsinfo.fr](mailto:contact@acsinfo.fr).

Un commercial effectuera l'analyse et le recensement de vos besoins sous 6 jours ouvrés et pourra dès lors vous proposer un ou plusieurs jours de formation en concordance avec vos attentes et le planning des formateurs. La ou les dates seront reconfirmées par la suite avec le formateur.

### TARIFS

790€ HT/jour

### METHODE(S) MOBILISEE(S)

Construction de vos connaissances en associant théorie et pratique.

Le formateur apporte des réponses personnalisées.

### MODALITES D'EVALUATION

Mise en situation sur dossier réel.

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter. Nous nous adaptons et vous formons en vos locaux et sur vos outils.

1. INTRODUCTION
2. UTILISATION DU 3CX
3. INSTALLATION DES APPLICATIONS
4. MESSAGERIE VOCALE
5. REPONDEUR NUMERIQUE

Plan de formation actualisé le 08.12.2021